

保護者ページにアクセスできない場合 の対処方法について

保護者ページへのアクセスに関して、アクセスできないなど、ご不便をおかけしているケースがあり、大変申し訳ありません。対処方法について次ページ以降でお示ししますので、ご確認いただきお試しくください。

それでもアクセスできない場合は、度々お手数をおかけして申し訳ありませんが、再度学校の方へご連絡ください。

①端末のOSを更新する

お使いの端末のOSが古いとアクセスできない場合があります。
OSを最新バージョンに更新してみてください。

iOS更新方法（iPhone iPadをお使いの方）

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>

Android更新方法

<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

②別のブラウザアプリを使用する

お使いのブラウザと別のブラウザアプリを使用することでアクセスできる場合があります。

iPhoneをお使いの方であれば、普通はSafariというアプリに設定されていますが、他のアプリを使用することでアクセスできる場合もあります。

具体的にはChrome等のアプリをお試しいただければと思います。（App storeより無料でインストールできます。）

③ ホームページに入りなおす

一度ホームページを全て閉じていただいた上で、学校のホームページにアクセスしていただくことで問題が解決する場合があります。

以前は入れていたのに入れない、表示されなくなったなどの場合はこちらの方法をお試しくください。